الأسئلة والأجوبة حول توزيع الفائض السنوي لصندوق المشاركين

ما هو الفائض على مستوى صندوق المشاركين؟ :

الفائض التأميني هو الرصيد الإيجابي المتبقي في صندوق المشاركين بعد خصم التعويضات المدفوعة والمخصصات التقنية للتسيير الجماعي للمخاطر، والمصاريف والالتزامات المستحقة على الصندوق، وفقاً للقواعد المحاسبية والتنظيمية المعمول بها تجارياً. ويُعد هذا الفائض نتيجة إيجابية سنوية لصندوق المشاركين.

ما هي الجهة التي تعتمد توزيع الفائض؟ :

يتم اعتماد توزيع الفائض من طرف الهيئات المختصة وفقاً للنظام الأساسي للشركة وهي الجمعية العامة للمساهمين بعد قرار مجلس الإدارة للشركة، وشروط عقود التكافل، والآليات المعتمدة لحوكمة النافذة التكافلية، مع مراعاة رأي هيئة الرقابة الشرعية ومتطلبات التنظيم الجزائري.

ما هي معايير استحقاق توزيع الفائض؟ :

يُحدد استحقاق المشارك لنصيبه من الفائض وفقاً للمعايير المعتمدة في عقد التأمين التكافلي ونظام توزيع الفائض، والتي يمكن أن تشمل سريان التغطية خلال السنة المالية المعنية، والاشتراكات المسددة، ومدة المشاركة، وطبيعة العقد، وطريقة توزيع الفائض المعتمدة. يجب أن تكون قواعد التوزيع شفافة، ومعلنة للمشاركين، ومتوافقة مع الأحكام الشرعية والتنظيمية المعمول بها في الجزائر.

هل هناك استثناءات لمعايير استحقاق توزيع الفائض؟ :

نعم، قد تنص شروط العقد ونظام توزيع الفائض على استثناءات، منها فسخ العقد أو إلغاؤه أو عدم سداد الاشتراكات. ولا يُطبَّق أي استثناء إلا إذا ورد بوضوح وكان متوافقاً مع الأحكام الشرعية والتنظيمية والعقود المبرمة.

ما هي خطوط التكافل المستحقة لتوزيع الفائض للسنة المالية المعنية :

تشمل خطوط التكافل المستحقة تلك التي تقرر اعتماد توزيع الفائض بشأنها، بعد تحديد نتائجها التقنية والمالية للسنة المالية.

ويتعين على النافذة نشر قائمة الفروع المعنية بصورة دقيقة، وفقاً للقرار المعتمد، دون افتراض أن جميع فروع التأمين التكافلي قد حققت فائضاً قابلاً للتوزيع.

ما هي نسبة توزيع الفائض للسنة المالية :

تُحدد النسبة المخصصة للتوزيع بناءً على الفائض القابل للتوزيع، ووفقاً للآلية المنصوص عليها في العقود والقرارات المعتمدة من الهيئات المختصة.

ويجب التمييز بين نسبة الفائض المخصصة للتوزيع على المشاركين ونسبة نصيب كل مشارك، التي قد تختلف تبعاً لطريقة الاحتساب المعتمدة.

كيف سيتم توزيع الفائض؟ :

يمكن توزيع الفائض على المشاركين المستحقين عن طريق التحويل البنكي أو وسائل الدفع المعتمدة لدى الشركة، أو وفق آلية أخرى منصوص عليها في نظام التوزيع.

ويتم تحديد المبلغ الفردي لكل مشارك بناءً على طريقة التوزيع المعتمدة والبيانات الخاصة بعقده.

المشارك الذي سدد اشتراكاته ولم يستفد من تعويضات يمكن أن يستحق نصيباً من الفائض.

المشارك الذي استفاد من تعويضات يخضع احتساب نصيبه للقواعد المعتمدة، وقد ينخفض نصيبه أو ينعدم، بحسب قيمة التعويضات وطريقة الحساب.

متى يحق للمشارك المطالبة بالفائض؟ :

يحق للمشارك المطالبة بنصيبه بعد المصادقة على الفائض القابل للتوزيع، واعتماد قائمة المستحقين، والإعلان الرسمي عن انطلاق عملية التوزيع. وفي اغلب الحالات، فان الشركة هي التي تعلم المشارك عن توزيع الفائض.

هل أنا مستحق لتوزيعات متعددة إذا كان لدي العديد من الوثائق؟ :

يمكن للمشارك الذي يمتلك عدة وثائق تأمين تكافلي أن يستفيد من الفائض المرتبط بكل وثيقة مستوفية لشروط الاستحقاق، وفقاً لطريقة التوزيع المعتمدة.

ولا يعني امتلاك عدة وثائق بالضرورة الحصول على مبالغ متساوية.

هل يمكنني الحصول على نصيب من الفائض إذا كانت لدي اشتراكات غير مدفوعة؟ :

إذا كانت هناك اشتراكات غير مدفوعة، لا يمكن حسب القوانين المعمول بها والمنصوصة في عقد التامين الحصول على الفائض.

هل هناك فترة زمنية محددة للمطالبة بمبلغ الفائض؟ :

ينبغي على الشركة الإعلان تُحدد آجال المطالبة بالفائض، إن وجدت، وفقاً للشروط التعاقدية والأحكام القانونية والتنظيمية السارية بوضوح عن هذه الآجال وكيفية التعامل مع المبالغ التي لم تتم المطالبة بها.

كيف يمكنني التحقق من استحقاقي للفائض؟ ا

يمكن للمشارك التحقق من استحقاقه عبر القنوات الرسمية التي تضعها الشركة لهذا الغرض، مثل الوكالة التي أبرم لديها العقد، أو مصلحة خدمة الزبائن، أو الموقع الإلكتروني والتطبيق الهاتفي إذا كانت هذه الخدمات متاحة.

كيف يمكنني التحقق إذا ظهر لي في الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف أنني غير مستحق للفائض؟ :

يمكن للمشارك الاتصال بالوكالة المعنية أو بالمصلحة المكلفة بالتأمين التكافلي، مع تقديم رقم وثيقة التأمين والبيانات اللازمة للتحقق من وضعيته

وتقوم المصالح المختصة بمراجعة شروط الاستحقاق والاشتراكات المسددة والبيانات المسجلة، وتقديم التوضيحات اللازمة للمشارك.